



arianeGROUP

# Face it<sup>2</sup> presentation générale

Face-it<sup>2</sup>: Face Any Challenge Efficiently  
In Time, In Team

Launchers Academy - 2023



Face-it<sup>2</sup>



LAUNCHERS ACADEMY  
by ArianeGroup

Challenge?

“ Une situation qui nécessite, de la part d’un responsable, d’agir pour atteindre des objectifs, dans un temps défini. ”

4 moyens pour répondre à 4 besoins

Quel est le challenge ?

“ Appraise the challenge ”

Quelle est la cause du challenge ?


“ 4P to find causes ”

Comment sélectionner une solution pour résoudre le challenge ?

“ Choose the B.E.S.T. option ”

Comment s’assurer du succès du challenge ?

“ SECURE the implementation ”



Obligatoire pour commencer à résoudre un challenge

Comment ?

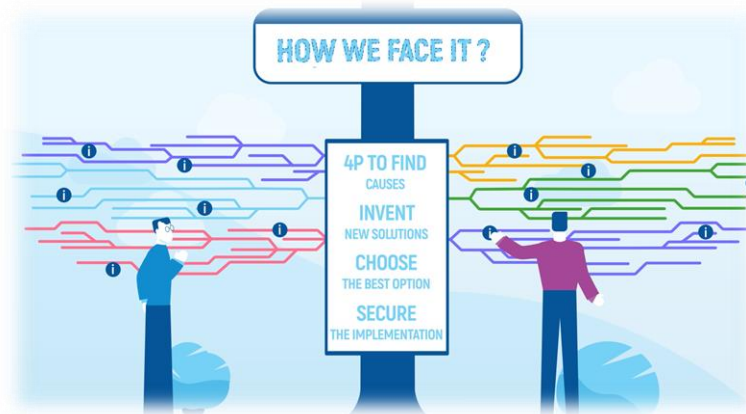
Déployé par des pilotes formés, partout dans l’organisation

## 2 étapes pour récolter les faits et décider de la démarche

**1** Le challenge est posé en questionnant le Challenge Owner



**2** La méthode **Face-it²** visant à s'occuper du Challenge est définie dans un mandat et validée par le Challenge Owner



Title		Context		Date	Ref. no.		
Current situation		Product/service/process concerned		Plant/Supplier	Event date		
Potential consequences/impact							
Objectives, priorities, deliverables & milestones							
Account no./OTPP/PSP element							
In		Scope					
Team							
Name	First name	Dept.	Function	Name	First name	Dept.	Function
Team Pilot / Facilitator				Problem owner / Challenge owner			
Name	First name	Dept.	Function	Name	First name	Dept.	Function
Date	Visa	Date	Visa				
Appendix Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>							

Mandate / FCC v0.1 - 04.2019  
This document and its information contains are property of ArianeGroup. It shall not be used for any purpose other than those for which it was issued. It shall not be reproduced or disclosed in whole or in part to any third party without ArianeGroup prior written consent. ArianeGroup SAS - All rights reserved.

# 4P TO FIND CAUSES

4 étapes pour trouver la cause vraie d'une anomalie :

En équipe:

**P**icture the anomaly

**P**ossible causes

**P**robable causes

**P**roved causes

Définir ce qu'est l'anomalie  
Ce que n'est pas l'anomalie

Quelles hypothèses possibles ?

Confronter les hypothèses aux faits issus de "Picture"

Prouver la ou les cause(s)  
(Scientifiquement)

	Is	Is not	1	2	3
Quoi ?			O	O	O
Où ?			N	O	O
Quand ?				N	O
Combien ?					O



# CHOOSE THE B.E.S.T. OPTION



4 étapes pour choisir entre différentes options :

**B**uild the Scope of the study

Définir avec le Challenge Owner ce à quoi il souhaite arriver

**E**nhance it with selection criteria

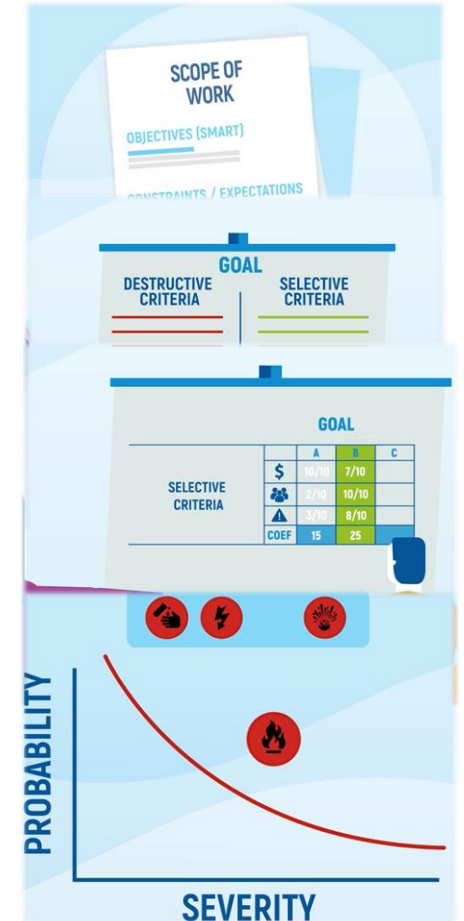
Formaliser les critères (destructifs and sélectifs) qui aideront à faire le choix, avec l'équipe.

**S**elect the probable option

Confronter les options à ces critères (destructifs en premier).

**T**ame the risks of the selected option

Analyser les risques de l'option sélectionnée pour en tirer des mesures compensatoires.



## 3 étapes pour sécuriser la mise en oeuvre



### **SE**t the implementation plan

Définir le plan de déploiement, séparé par activités et attributs

### **CU**re the risks

Analyser les risques des attributs individuellement et en tirer des actions compensatoires.

### **RE**commend the plan and its follow-up means to the Challenge Owner

Recommander le plan et ses mesures de suivi au Challenge Owner.

Le pilote accompagne l'équipe pour la réussite du challenge et reste en lien permanent avec le challenge owner



« Challenge Owner »

Disposer d'une solution pérenne au problème



Pilote

Faire trouver à l'équipe  
une solution pérenne



Membres de l'équipe

Trouver une solution pérenne au problème



FICHES TECHNIQUES

Formation  
des pilotes  
Face-it²

Pour travailler  
les soft skills

# LIENS AVEC LES GRANDES DEMARCHES DE RESOLUTIONS DE PROBLEMES

